

1) COME ISCRIVERSI AD UN VIAGGIO

Rivolgersi direttamente alla RUSCONI VIAGGI scrivendo via mail o telefono oppure rivolgersi alle agenzie di viaggio qualificate. **Sottoscrivere il contratto di iscrizione al viaggio fornendo fotocopia fronte retro del documento di identità, codice fiscale e recapito telefonico.** Si raccomanda di leggere attentamente tutta la documentazione inviata in fase di conferma. All'atto dell'iscrizione viene richiesto l'acconto del 30% o del 40% della quota di partecipazione al viaggio comprensivo delle quote di iscrizione. È preferibile che le iscrizioni vengano effettuate entro 30 giorni prima della partenza. Tuttavia le iscrizioni possono essere chiuse prima di tale termine o per completamento dei posti disponibili o per motivi di carattere organizzativo. In ogni caso si consiglia di iscriversi con largo anticipo per poter beneficiare della riduzione prevista per il **"PRENOTA PRIMA"** (pag.5) e delle migliori condizioni.

2) SALDO QUOTA E CONSEGNA O INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

3) FOGLIO DI CONVOCAZIONE

Gli orari di ritrovo, di partenza e di rientro indicati nel presente catalogo possono essere soggetti a modifiche. Dopo il versamento del saldo verrà consegnato o inviato il "Foglio di convocazione" che raccomandiamo di leggere attentamente e dove saranno riportati gli orari definitivi. **Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio convocazione" entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare la Rusconi Viaggi o la propria agenzia di viaggi.**

Il mancato recapito del "Foglio convocazione" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disagi o la tacita rinuncia al viaggio.

NB: il foglio di convocazione rappresenta il titolo comprovante l'iscrizione al viaggio ed il relativo pagamento. Esso dovrà essere tassativamente presentato alla partenza al nostro accompagnatore.

4) DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico la Rusconi Viaggi fornirà al cliente o all'agenzia di viaggi il pertinente "modulo informativo standard" comunicando al viaggiatore le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e eventuali formalità sanitarie del paese di destinazione;

Dal 26 giugno 2012 i minori italiani possono viaggiare soltanto con un documento di viaggio individuale. Ne consegue che non sono più valide le iscrizioni dei minori sul

passaporto dei genitori. I passaporti dei genitori con iscrizioni dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza. Nel caso in cui nel documento personale del minore non siano pubblicati i nomi dei genitori, si consiglia agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disagi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Ogni volta che un minore di anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto. L'organizzatore ricorda che è responsabilità del turista procurarsi i documenti di viaggio necessari e conformi alle richieste dell'ufficio dogana e immigrazioni.

RESPONSABILITA'

Data la complessità della normativa vigente, si raccomanda sempre, in caso di dubbi, di verificare, presso le autorità competenti (comuni, questure, consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali o perché le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso. **Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante.**

A tal proposito, si fa presente che non verranno accettate dalle autorità competenti documenti di identità sguaiati, rotti, incollati con scotch o alterati in alcun modo.

5) AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI E PERSONE A RIDOTTA MOBILITA'

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità che potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e solo se accompagnati da persona disposta ad assisterli qualora lo necessitino, in quanto l'organizzazione della Rusconi Viaggi non prevede personale che possa prestare assistenza dedicata ai singoli partecipanti. In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di poter affrontare il viaggio. Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma

dell'assistenza speciale è di competenza esclusivamente della compagnia aerea.

In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, la Rusconi Viaggi potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o diversamente abili, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente. Si fa presente che la copertura assicurativa prevista nei nostri pacchetti la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.

6) MALATTIE O INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

Per i viaggi all'interno dell'Unione Europea consigliamo di portare con sé la **Carta Regionale dei Servizi** che estende l'assistenza sanitaria prevista per l'Italia anche nei paesi U.E.

7) ASSICURAZIONE FILODIRETTO TRAVEL DI NOBIS ASSICURAZIONI

I partecipanti ai nostri viaggi godono di Assicurazione Medico/Bagaglio e Annullamento viaggio. Vedi pagina 55.

8) MINIMO DI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione del viaggio è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo previsto verrà comunicato secondo i termini riportati nella scheda tecnica specifica di prodotto e comunque seguirà la normativa all'articolo 9.5 delle condizioni generali riportate a pag. 58.

9) VIAGGI IN AUTOPULLMAN

Assegnazione posti e località di partenza

Il posto assegnato (che rimarrà fisso per tutta la durata del viaggio), le località di partenza e i punti di carico con i rispettivi orari verranno comunicati con il **"Foglio di convocazione"**.

Al ritorno i partecipanti dovranno scendere nello stesso punto della partenza. Possono essere organizzati trasferimenti dalla propria residenza alla località più vicina al passaggio del nostro autopullman con un supplemento che verrà comunicato al momento della richiesta.

10) VIAGGI IN AEREO

Orario dei voli e di ritrovo: gli orari dei voli pubblicati all'interno del catalogo hanno valore indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto".

Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. Gli orari definitivi di ritrovo all'aeroporto e di partenza dei voli verranno comunicati nel "Foglio di convocazione" che

verrà inviato in tempo utile.

SI RACCOMANDA LA PUNTUALITA':

chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

11) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Classificazione

Facciamo presente che in alcuni Paesi (es: Bosnia Erzegovina, Israele) non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

Camere singole e triple

Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, di solito poco spaziose, sono disponibili in numero limitato. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione a volte risulta ridotto.

Abbinamento persone sole

All'atto dell'iscrizione, le persone sole possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, ove disponibile, con l'addebito del supplemento previsto.

12) PROGRAMMI ITINERANTI

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri simili anche durante lo svolgimento del tour. Inoltre, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria dell'albergo, pur restando inalterata la categoria dell'albergo.

13) GRUPPI PRECOSTITUITI

Per Parrocchie, Decanati, Diocesi, Associazioni, Circoli culturali ecc., possiamo realizzare partenze speciali per qualsiasi itinerario pubblicato o per altre destinazioni con programmi personalizzati, in qualsiasi periodo dell'anno e a condizioni particolarmente favorevoli in funzione anche del numero dei partecipanti.