

Scheda Tecnica Terra Santa e Giordania

Organizzazione Tecnica:

- **RUSCONI VIAGGI S.p.A**
- Licenza Cat. A e B, Comune di Lecco, prot. SUAP REP_PROV_LC/LC-SUPRO/0015187 del 03/08/2017
- Polizza RC con Unipolsai Assicurazioni n° 100134404 con massimale € 2.065.828
- Polizza Filo Diretto Protection n° 6006001175/F con Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa per insolvenza o fallimento, come previsto dal 2° com. dell'art. 50 del Codice del Turismo

1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono espresse in Euro e sono generalmente "Tutto Compreso". Esse includono quanto indicato nelle singole proposte e, salvo diversa indicazione, si intendono a persona in camera doppia.

2) QUOTE DI ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi di gestione pratica.

Adulti: € 50

Bambini da 0 a 12 anni non compiuti: € 25

3) RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulabili e si applicano solo sulla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi etc.).

Bambini e Ragazzi

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti godono delle riduzioni indicate nei vari programmi quando occupano il 3° e 4° letto in camera con due adulti. I bambini al di sotto dei 2 anni godono di una riduzione del 90% sulle quote di partecipazione (salvo diversa indicazione). Eventuali consumazioni dovranno essere regolate in loco.

4) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

Trasporti aerei:

Per i pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 1° Dicembre 2018, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata solitamente con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.

Importante: il prezzo del biglietto aereo non è rimborsabile.

Tasse aeroportuali:

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore il 1° Dicembre 2018. Eventuali varia-

zioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

Servizi a terra:

Per i pacchetti con destinazione Israele e Giordania, il cambio di riferimento Euro/USD applicato per il calcolo delle quote è pari a 1 Euro = 1.18 USD. Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito <http://bancaditalia.it>, incideranno sul 70% della quota di partecipazione dando luogo ad un'equivalente variazione di prezzo per adeguamento.

5) PENALITA' APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE:

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 9 delle Condizioni Generali, saranno addebitate le seguenti penalità:

- **40%** di penale sulla quota totale comprensiva di quota iscrizione e supplementi fino a 31 giorni prima della partenza;
- **60%** di penale sulla quota totale comprensiva di quota iscrizione e supplementi da 30 a 15 giorni prima della partenza;
- **80%** di penale sulla quota totale comprensiva di quota iscrizione da 14 a 4 giorni prima della partenza;
- **100%** di penale sulla quota totale comprensiva di quota iscrizione da 3 giorni prima della partenza;

Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione scritta deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

Nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione né, infine, a chi decidesse di interrompere il viaggio/soggiorno già intrapreso.

N.B. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur. si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.Lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e nelle schede tecniche di prodotto.

6) ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI:

il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione dei viaggi programmati da catalogo è indicato in ogni programma.

L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà comunicato:

- entro **20 giorni** prima della partenza per pacchetti che durino più di 6 giorni.
- entro **7 giorni** prima della partenza per pacchetti che durino da 2 a 6 giorni.

7) CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

All'atto dell'iscrizione viene richiesto un acconto del 40% della quota totale di partecipazione (incluse le quote d'iscrizione e i supplementi) per le prenotazioni con quote prenota prima e del 35% (incluse le quote d'iscrizione e i supplementi) per le prenotazioni con quotazioni base. Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

8) FOGLIO DI CONVOCAZIONE

Poiché gli orari di ritrovo, di partenza e di rientro indicati nella conferma di prenotazione possono essere soggetti a modifiche, si raccomanda di leggere attentamente il "Foglio di convocazione" che verrà consegnato o inviato a tutti i partecipanti dopo il versamento del saldo: i dati in esso contenuti sono i soli attendibili.

Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio convocazione" entro 3 giorni lavorativi prima della dalla partenza, dovrà tassativamente contattare la Rusconi Viaggi o la propria Agenzia di Viaggi. Il mancato recapito del "Foglio convocazione" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

NB: il foglio di convocazione rappresenta il titolo comprovante l'iscrizione al viaggio ed il relativo pagamento. Esso dovrà essere tassativamente presentato alla partenza al nostro accompagnatore.

9) DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

CITTADINI ITALIANI MAGGIORI DI 14 ANNI

Passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi oltre le date del viaggio. Per la Giordania è inoltre richiesto il visto di ingresso (secondo le attuali disposizioni, soggette a variazioni senza preavviso, il visto viene rilasciato gratuitamente all'arrivo nel Paese, a condizione che i dettagli dei passaporti ci vengano comunicati al più tardi 20 giorni prima della partenza del viaggio).

CITTADINI ITALIANI MINORI DI 14 ANNI

Dal 26 giugno 2012 i minori italiani possono viaggiare soltanto con il passaporto individuale. Ne consegue che non sono più valide le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori. I passaporti dei genitori con iscrizioni dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza.

I minori di 14 anni possono espatriare solo se accompagnati da almeno uno dei genitori o da chi ne fa le veci. Se i dati del genitore non sono riportati sul documento del minore, al momento dell'espatrio lo stesso genitore deve poter dimostrare il rapporto di parentela attraverso l'esibizione dello stato di famiglia o dell'estratto di nascita del minore. Ogni volta che un minore di anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti (Questura). L'organizzatore ricorda che è responsabilità del viaggiatore procurarsi i documenti di

Scheda Tecnica e Notizie Utili

viaggio necessari e conformi alle richieste dell'ufficio dogana e immigrazioni.

CITTADINI NON ITALIANI

I cittadini di altre nazionalità dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito oltre all'eventuale permesso per il rientro in Italia.

RESPONSABILITA'

Poiché le informazioni relative ai documenti di espatrio necessari ai cittadini italiani possono variare, anche senza preavviso, l'organizzatore raccomanda di consultare sempre prima della partenza il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano (www.viaggiareassicuri.it). In caso di dubbi, si raccomanda di verificare, presso le autorità competenti (questure, consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti.

L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali o perché le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso. **Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante. Si fa presente che non verranno accettati dalle autorità competenti documenti di identità sgualciti, rotti, incollati con scotch o alterati in alcun modo.**

10) AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI PERSONE A RIDOTTA MOBILITA'

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità che potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e solo se accompagnati da persona disposta ad assisterli qualora lo necessitino, in quanto l'organizzazione della Rusconi Viaggi non prevede personale che possa prestare assistenza dedicata ai singoli partecipanti. In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di affrontare il viaggio. Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma dell'assistenza speciale è di competenza esclusivamente della compagnia aerea.

In caso di mancata segnalazione dello stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, la Rusconi Viaggi potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o diversamente abili, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

Si fa presente che la copertura assicurativa prevista nei nostri pacchetti, la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.

11) VIAGGI IN AEREO

Voli: le compagnie aeree utilizzate sono Ryanair e Easyjet le quali si riservano di sostituire, in caso di necessità, l'aeromobile previsto con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore, nonché di modificare gli orari dei voli in qualsiasi momento per esigenze tecniche.

Bagagli: nel pacchetto è incluso il trasporto di un bagaglio a mano del peso massimo di 10 kg e dimensioni non eccedenti 55 cm x 40 cm x 20 cm. L'eventuale supplemento per il bagaglio in stiva sarà da richiedere al momento della prenotazione.

Orario dei voli e di ritrovo: gli orari dei voli pubblicati all'interno del catalogo hanno valore indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto".

Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. Gli orari definitivi di ritrovo all'aeroporto e di partenza dei voli verranno comunicati nel "Foglio di convocazione" che verrà inviato in tempo utile.

SI RACCOMANDA LA PUNTUALITA': chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

12) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Classificazione

in Israele e in Giordania non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che tuttavia non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

Camere singole e triple: Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, di solito poco spaziose, sono disponibili in numero limitato. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.

Abbinamento persone sole:

All'atto dell'iscrizione, le persone sole possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, ove disponibile, con l'addebito del supplemento previsto.

13) CAMBIO NOME

I partecipanti iscritti ad un nostro viaggio possono farsi sostituire da altra persona purché quest'ultima soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (in particolare i requisiti relativi a passaporto, visto, etc) e a condizione che venga mantenuta la stessa sistemazione alberghiera.

Oltre al pagamento della quota di iscrizione, verrà addebitata la penale per il cambio nome applicata da Ryanair o Easyjet, il cui importo verrà calcolato e comunicato al momento della richiesta

N.B. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere

accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12 paragrafo a) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

L'eventuale richiesta di cambio nome dovrà tassativamente pervenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima della partenza.

14) PROGRAMMI ITINERANTI

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del tour. Inoltre, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria dell'albergo.

15) INCONVENIENTI E RECLAMI

La Rusconi Viaggi ha posto la massima cura nella scelta delle proposte contenute nel presente catalogo. Nel caso però doveste incontrare problemi o rilevare disparità di servizi rispetto a quanto pattuito, raccomandiamo di contattare immediatamente i nostri accompagnatori o corrispondenti in loco. Un intervento tempestivo può risolvere la situazione o consentire di trovare soluzioni alternative. Terminato il viaggio non è più possibile intervenire. Eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti dovranno esserci notificate in forma scritta entro 10 giorni dal rientro, pena la decadenza, e dovranno essere accompagnate da una dichiarazione del fornitore attestante il mancato godimento degli stessi. Senza tale dichiarazione le richieste non potranno essere prese in considerazione.